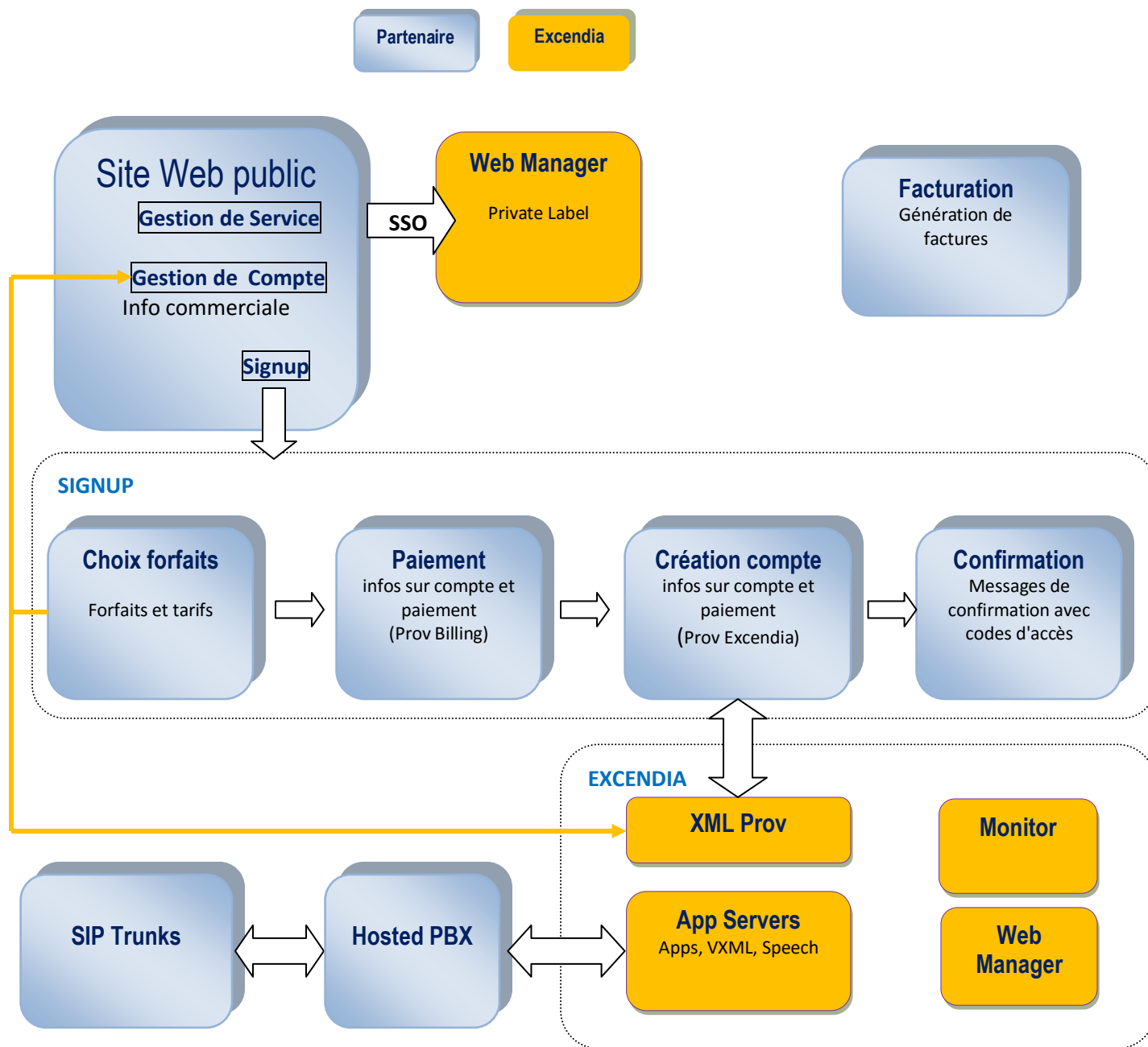


Guide d'intégration Excendia

Le projet d'intégration du système Excendia vise à permettre à des partenaires ayant acheté les logiciels sous licence d'intégrer et de commercialiser les services Excendia (Excendia+ETS) en utilisant leurs sites Web, leurs modules d'abonnement online, leur système de facturation et leurs SIP Trunking. Une fois les comptes créés sur Excendia, le portail Web de gestion de comptes (administrateurs et utilisateurs) affichera leurs couleurs avec leurs logos et leurs marques de commerce.

Intégration d'Excendia chez un partenaire ayant son propre Hosted PBX

Le diagramme suivant montre les aspects d'intégration dans le cas d'un partenaire ayant une solution Hosted PBX qui achète des licences Excendia pour offrir une solution Hosted PBX avec assistante virtuelle intégrée.



Interfaces-utilisateurs à personnaliser

	Page ou fonction	Prop
1.	<p>Pages d'accueil des visiteurs avec option de login and signup: Les partenaires utilisent leurs propres pages d'accueil offrant un accès au module d'abonnement ou le login pour l'accès au compte. Les pages d'abonnement et de gestion de compte ne sont pas affectées.</p> <p>Chaque partenaire aurait ses URLs qui pointent vers leurs pages d'accueil, d'abonnement et de login. Ces dernières URLs sont communiquées aux clients potentiels pour s'abonner et aux abonnés/administrateurs pour se loguer à leurs comptes.</p>	VAR
2.	<p>Pages d'infos sur les forfaits offerts: Les partenaires utilisent leurs propres pages d'information sur les forfaits offerts (description et prix). Ces informations doivent correspondre à des forfaits existants sur le système Excendia. L'ajout ou la modification de forfaits se fait sur Excendia par le SysAdmin à partir de Web Manager. Ces pages d'informations sont accessibles au public (sans login) à partir de la page d'accueil du partenaire généralement après avoir cliqué sur "Je m'abonne". Ces pages contiennent la description des forfaits offerts, les services inclus dans chaque forfait et les tarifs.</p>	VAR
3.	<p>Site d'abonnement aux services offerts:</p> <p>a) Les partenaires utilisent leurs propres pages d'abonnement de compagnies et d'utilisateurs du public. Ces pages traitent généralement les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Choix des forfaits et de numéros de téléphone <input type="checkbox"/> Nom et coordonnées du client <input type="checkbox"/> Détails de facturation: cartes de crédit, adresse de facturation, contact <input type="checkbox"/> Contrat de service <input type="checkbox"/> Confirmation d'abonnement sur Web et par courriel (compte, mot de passe, etc.) <p>Ce site fera appel aux fonctions de ravitaillement de comptes sur Excendia par XML pour créer des comptes de compagnies et d'utilisateurs, leur affecter un compte, des forfaits, des numéros de téléphones, des codes d'accès au compte, etc.</p> <p>b) Pour les partenaires qui préfèrent utiliser le module de Signup d'Excendia, il faut faire pointer le bouton Signup (Je m'abonne) vers une URL qui contient les informations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l=langue (en ou fr) • cpy=CompanyID (encrypté) • var=VarID (encrypté) • pkg=PackageID (encrypté) • page=100 (numéro de la page à partir de laquelle commence le processus d'abonnement) <p>les codes encryptés de CompanyID, VarID et PackageID sont fournis sur le portail Web Manager dans les pages Profil du VAR ou de la compagnie. Voici quelques exemples</p> <p>Création d'un usager: http://hostname/Mobility.Signup/Corporate.aspx?l=en&cpy=W%2bzRH5y5x6ns8yGNGQuGmQ%3d%3d&pkg=xME0cVYxHpRMLia6%2bmc04A%3d%3d&Page=100</p> <p>Création d'une compagnie: http://hostname/Mobility.Signup/Corporate.aspx?Page=30&l=en&var=YkuPzQ65jksmjeHJMWhkYQ%3d%3d</p> <p>Exemple : hostname=test.excendia.com</p>	VAR
4.	<p>Gestion de comptes: La gestion de comptes se fait sur Web Manager Les partenaires peuvent changer le look des pages de gestion de compte qui s'affichent une fois que l'utilisateur ou administrateur est authentifié (logué). Ces pages n'afficheraient pas les informations relatives à l'abonnement actuel, la facture, les forfaits offerts et les tarifs.</p> <p>Pour permettre aux visiteurs d'accéder leur portail Web Manager pour gérer leur compte, il faut</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> utiliser le Service Web de login suivant (exemple : hostname=test.excendia.com): http://hostname/Excendia.Mobility.Services/SessionService.svc <input type="checkbox"/> Appeler la fonction d'authentification HomePage(string Username, string Password). Les paramètres Username et Password sont les chaînes de caractères entrées par le visiteur avant de cliquer OK sur la boîte de Login. <p>Ce service Web service se charge de l'authentification de l'utilisateur avant de retourner L'URL pour accéder sa page d'accueil sur Web Manager (ou une chaîne de caractères vide en cas d'erreur d'authentification).</p>	SMC

	<p>Ex: http://hostname/Mobility.WebManager/Login.aspx?li=0044k9Tmc3EpUT4hvHxD0mCdyjOqcCc6lJyh5FyfR94ZYQg%3dS5NXGw2Ui6aZJc5jO84nNPRzHviQ5KXc%2f5SNfprRNyA%3d</p> <p>NOTE: On peut aussi utiliser la requête UserSSO pour communiquer le nom d'utilisateur et mot de passe correspondant à chaque utilisateur sur les systèmes du partenaire et d'Excendia.</p>	
5.	<p>Messages envoyés aux abonnés: Les partenaires sont responsables des messages envoyés aux abonnés (admins et utilisateurs) pour confirmer leur abonnement ou désabonnement.</p>	VAR
6.	<p>Personnalisation des pages Web Manager: Les partenaires peuvent changer le look (couleurs et logo) des pages Web Manager visibles aux utilisateurs et administrateurs (compagnies et VARs).</p>	VAR
7.	<p>Facturation: La facturation des clients est la responsabilité du partenaire incluant les aspects suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abonnement et désabonnement aux forfaits (ravitaillement du billing Online) <input type="checkbox"/> Vérification de crédit et codes de promo (online) <input type="checkbox"/> Compilation des frais d'appels facturés tels interurbains, 800, etc. (Excendia Data Export si ETS est utilisé) <input type="checkbox"/> Compilation des factures mensuelles (abonnements, interurbains, promo, prorata, etc.) -- Excendia Data Export si ETS est utilisé 	VAR

Intégration avec le système téléphonique du partenaire

	Fonction	
8.	<p>Interop SIP pour les appels entrants et sortants: Le partenaire devra configurer son système téléphonique pour renvoyer les appels vers le serveur Excendia pour les services numéros unique (Smart Number), de réceptionniste virtuelle et d'assistante virtuelle.</p> <p>Le système téléphonique (IP Centrex ou Hosted PBX) devra accepter les appels effectués par le serveur Excendia vers le monde extérieur. Une authentification par Trusted Peer avec ou sans p-Asserted Identity devra être mise en place.</p>	
9.	<p>Utiliser Excendia pour effectuer les appels interurbains et outre-mer: Le partenaire peut configurer son système téléphonique pour envoyer les appels sortants demandés par un poste vers le serveur Excendia afin de vérifier les restrictions d'appels de l'utilisateur vers le numéro demandé. Si l'appel est refusé, l'utilisateur entendra un message à cet effet dans sa langue. Sinon l'appel est renvoyé vers le monde extérieur (PSTN) à travers le système téléphonique (IP Centrex ou Hosted PBX) du partenaire.</p> <p>La commande à utiliser est: *90* suivi du numéro demandé.</p>	
10.	<p>Transfert d'appels vers les extensions SIP: Le partenaire devra communiquer à Excendia la méthode supportée pour transférer un appel vers un poste (extension SIP) enregistré sur son système téléphonique. Il s'agit en fait du format et du contenu du SIP INVITE requis (ex: sip:<extension>@<IPCentrex_IP_Address>[pAssertedIdentity=CAN] ou préférablement sip:<sipuser_name>@<IPCentrex_IP_Address>. Excendia devra transférer les appels aux postes en utilisant cette méthode.</p>	
11.	<p>Touches d'accès rapide aux services Excendia: Le partenaire devra programmer des touches sur les téléphones SIP pour appeler les services Excendia suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) *94 pour lancer une session REC d'enregistrement de messages (prompts) b) *96 pour écouter les messages vocaux par commandes vocales (Speech) c) *97 pour écouter les courriels par commandes vocales (Speech) d) *98 pour écouter les messages vocaux en mode touches numériques (DTMF) e) *99 pour joindre l'assistante virtuelle (appel de collègues et contacts par nom) f) #<ext> pour joindre l'utilisateur ayant le poste <ext> en passant par son renvoi d'appels intelligent (statut, filtrage et annonce) g) #0<ext> pour aller directement dans la boîte vocale de l'utilisateur ayant le poste <ext> 	
12.	<p>Fonctions d'activation/désactivation de l'indicateur de messages en attente (MWI): Le système téléphonique du partenaire devra supporter les fonctions appelées par Excendia pour allumer et éteindre l'indicateur de messages en attente (MWI) d'un poste téléphonique spécifique. Excendia utilise des requêtes SIP NOTIFY</p>	

	<p>normales comme suit:</p> <p>Dans le SIP Request: NOTIFY sip:<sipuser_name>@<IPCentrex>:5060</p> <p>Dans le MessageBody: Messages-Waiting : yes, Message-Account: sip:<sipuser_name>@<IPCentrex>:5060, Voice-Message: 2/0 (0/0)</p>
13.	<p>Transfert de télécopies reçues vers Excendia: Le partenaire devra gérer la réception de télécopies et alerter le système Excendia dès qu'une télécopie est reçue afin qu'elle les transmette aux utilisateurs. Le mécanisme utilisé pour passer les télécopies à Excendia est le suivant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Déposer les fichiers TIFF reçus dans un répertoire partagé (monté par samba) <input type="checkbox"/> Appeler le service ESF avec les paramètres identifiant la télécopie reçue avec la syntaxe suivante: INVITE sip:ESF-<DID>-<FaxName>@excendia.babytel.net FaxName = faxmail_<CALLERID(num)>_<DNIS>_<FAXPAGES>_<UNIQUEID>.tif <p>Excendia se chargera par la suite de la récupération du fichier et de sa suppression du répertoire partagé. Les télécopies reçues sont envoyées aux utilisateurs par courriels en plus d'être accessibles sur le portail Web.</p>

Touches d'accès rapide aux services Excendia à partir d'une extension SIP

Le partenaire devrait programmer des touches sur les téléphones SIP pour appeler les services Excendia suivants:

Codes	Dial String du PBX vers Excendia		Description
	SIP FROM (ANI)	SIP TO (DNIS)	
*94	ANI=sipuser_name	DNIS=*94	REC pour enregistrer prompts et noms d'utilisateurs de la compagnie
*96	ANI=sipuser_name	DNIS=*96	messages vocaux par commandes vocales
*97	ANI=sipuser_name	DNIS=*97	courriels par commandes vocales
*98	ANI=sipuser_name	DNIS=*98	messages vocaux en mode DTMF
*99	ANI=sipuser_name	ANI=sipuser_name DNIS=*99	assistante virtuelle (appel collègues et contacts)
#<ext>	ANI=Nom et numéro affichés (CustomCLID) pour les appels externes .	DNIS=#Ex#CAN#CallingExt <ul style="list-style-type: none"> • <i>Ext: extension de l'utilisateur à appeler</i> • <i>CAN: numéro de compte de la compagnie</i> • <i>CallingExt: extension de l'appelant qui est affiché pour les appels internes.</i> 	joindre l'utilisateur ayant le poste <ext>
#0<ext>	ANI=Nom et DID affichés (CustomCLID)	DNIS=#*ExcendiaUserID#SPID <ul style="list-style-type: none"> • Si ExcendiaUserID ou SPID n'est pas disponible, les remplacer par vide mais au moins un des deux doit être fourni. Ex. : ##SPID ou #*ExcendiaUserID# 	aller directement dans la boîte vocale de l'utilisateur ayant le poste <ext> Note : la même chaîne est utilisée pour aller au voicemail après un Ring-No-Answer interne au PBX.

Le partenaire peut aussi configurer son système téléphonique pour envoyer les appels sortants demandés par un poste vers le serveur Excendia afin de vérifier les restrictions d'appels de l'utilisateur vers le numéro demandé.

*90	ANI=sipuser_name	DNIS=*90*<numéro composé>	Appel vérifié par l'assistante (restrictions)
------------	------------------	---------------------------	---

Intégration d'Excendia avec ETS chez un partenaire

Le diagramme 1.2 montre les aspects d'intégration dans le cas d'un partenaire qui achète des licences Excendia et ETS pour offrir une solution Hosted PBX avec assistante virtuelle intégrée en utilisant des SIP Trunks.

Pour les cas de partenaires offrant les services Excendia en mode "partage de revenus", il faut se référer au document Excendia Marketplace Integration.

