

Logiciel Excendia Guide d'Installation et de Configuration

Version 5.5.8

Juin 2010

Table des matières

1 Liste des pré-requis	3			
1.1 Besoins matériels	3			
1.2 Besoins logiciels	3			
1.3 AUTRES BESOINS	3			
2 Instructions de téléchargement du logiciel	3			
3 Installation et Configuration	3			
3.1 Pré-installation	3			
3.2 CONNECTEZ-VOUS ET COMMENCEZ L'INSTALLATION	5			
3.3 CODES D'ADMINISTRATEUR DE LA MACHINE	6			
3.4 CODES ET RÈGLES DE COMPOSITION DES NUMÉROS LOCAUX	б			
3.5 PARAMÈTRES TÉLÉPHONIQUES RÉGIONAUX TAPI	7			
3.6 CONFIGURATION DU SYSTÈME EXCENDIA	8			
3.6.1 General	8			
3.6.2 Serveur Speech	9			
3.6.3 Portail Web	9			
3.6.4 Serveur SMTP	0			
3.6.5 Sauvegarder les paramètres de configuration Excendia	0			
3.7 ACTIVATION DE LA LICENCE EXCENDIA	1			
3.8 TERMINER L'INSTALLATION	2			
4 Configuration du pare-feu1	3			
Annexe: Configuration TAPI – Pays et Code régional14	4			
Liste des pré-requis				
CONFIGURATION14				
Cas de problèmes				
LE NAVIGATEUR N'AFFICHE PAS LE SITE DU PORTAIL WEB MANAGER				
Impossible de démarrer le site Web par défaut (default web site)				

Guide d'installation et de configuration du logiciel Excendia

Ce guide est à l'intention du personnel technique chargé de l'installation et de la configuration des systèmes téléphoniques contrôlés par les logiciels Excendia.

1 Liste des pré-requis

1.1 Besoins matériels

- D Processeur Intel Pentium Quad Core ou équivalent
- Minimum de 4GB de mémoire RAM. Plus de mémoire RAM procurera une meilleure performance et un temps de réponse plus rapide.
- Minimum de 250MB d'espace-disque libre. L'espace-disque supplémentaire requis varie selon le nombre d'abonnés et d'appels traités.

1.2 Besoins logiciels

- □ Serveur Windows 2003 (Edition Standard avec le dernier Service Pack)
- Les composantes Windows suivantes doivent être installées (L'étape 3 énumère ces pré-requis):
 ASP NET
 - 1. ASP.NET
 - 2. Serveur IIS avec les composants IIS suivants:
 - Common Files
 - Extensions du serveur FrontPage 2002
 - Service World Wide Web
 - Gestionnaire IIS (Internet Information Services)
 - ASP (Active Server Pages)
 - Server Side Includes
 - Administration à distance (HTML)
- □ Serveur vocal IBM WebSphere Voice Server avec engins ASR et TTS compatibles avec le protocole MRCP

1.3 Autres besoins

- □ Nom d'usager et mot de passe de l'administrateur de la machine.
- Programme d'installation et de configuration Excendia
- □ Une licence (clé) valide Excendia.

2 Instructions de téléchargement du logiciel

Allez au site de téléchargement des logiciels Excendia à l'adresse suivante:

http://download.excendia.com/

Téléchargez le fichier d'Installation du logiciel Excendia.

3 Installation et Configuration

3.1 Pré-installation

Cette section décrit comment installer Windows IIS ainsi que les composantes qu'il requiert (la liste est dans la section 1.2 ci-haut):

1. Allez à Start -> Control Panel -> Add or Remove Programs

2. Click Add/Remove Windows Components

- 3. Cochez $\sqrt{}$ Application Server puis cliquez **Details**...
- 4. Cochez $\sqrt{}$ les composantes suivantes:
 - ASP.NET
 - Internet Information Services (IIS)

Application Server	×			
To add or remove a component, click the check box. A shaded box means that only part of the component will be installed. To see what's included in a component, click Details.				
Sub <u>c</u> omponents of Application Server:				
🗹 📸 Application Server Console	0.0 MB 🔼			
🗹 🎭 ASP.NET	0.0 MB			
Enable network COM+ access	0.0 MB			
Enable network DTC access	0.0 MB			
🗹 😋 Internet Information Services (IIS)	27.4 MB			
🗌 🚅 Message Queuing	7.0 MB			
Description: IIS Includes Web, FTP, SMTP, and NNTP support, along with support for FrontPage Server Extensions and Active Server Pages (ASP).				
Total disk space required: 12.1 MB	Details			
Space available on disk: 179765.0 MB				
OK	Cancel			

- 5. Cliquez **Details** de Internet Information Services (IIS) et cochez √ les composantes suivantes: - Common Files
 - Extensions du serveur FrontPage 2002
 - Service World Wide Web
 - Gestionnaire IIS (Internet Information Services)

Internet Information Services (IIS)	×
To add or remove a component, click the check box. A shaded box r of the component will be installed. To see what's included in a compo	neans that only part ment, click Details.
Sub <u>c</u> omponents of Internet Information Services (IIS):	
🗆 💭 File Transfer Protocol (FTP) Service	0.1 MB 🔺
FrontPage 2002 Server Extensions	14.6 MB
🗹 📸 Internet Information Services Manager	1.3 MB
🗆 🎯 Internet Printing	0.0 MB
🗆 🎯 NNTP Service	1.0 MB
🔲 🎟 SMTP Service	1.2 MB 🚽
🗹 🔔 World Wide Web Service	8.0 MB 💌
Description: A core component of IIS that uses HTTP to exchange Web clients on a TCP/IP network.	information with
Total disk space required: 12.1 MB	Details
Space available on disk: 179765.9 MB	(<u></u>)
OK	Cancel

- 6. Cliquez **Details** de World Wide Web Service et cochez $\sqrt{}$ les composantes suivantes:
 - ASP (Active Server Pages)
 - Server Side Includes
 - Administration à distance (HTML)

World Wide Web Service	×			
To add or remove a component, click the check box. A shaded box means that only part of the component will be installed. To see what's included in a component, click Details.				
Subgomponents of World Wide Web Service:				
🗹 💿 Active Server Pages	0.0 MB 🔺			
🔲 🔊 Internet Data Connector	0.0 MB			
🗹 🔂 Remote Administration (HTML)	5.7 MB			
🗆 🔂 Remote Desktop Web Connection 0.4 MB				
Server Side Includes	0.0 MB			
🔲 🔊 WebDAV Publishing	0.0 MB 🚽			
🗹 🙈 World Wide Web Service	1.9 MB 💌			
Description: Allow ASP files. Active Server Pages is always installed.				
Total disk space required: 12.1 MB	Details			
Space available on disk: 179766.8 MB -	2			
ОК	Cancel			

Une fois que l'installation du IIS et ses composantes est complète, vous pouvez commencer l'installation du logiciel Excendia.

3.2 Connectez-vous et commencez l'installation

- 1. À partir de votre ordinateur d'installation, connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- Ouvrez le fichier téléchargé et double cliquez sur ExcendiaSetup.exe. Le programme commence par installer les modules Microsoft .Net Framework et Microsoft SQL Serveur 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) s'ils ne sont pas déjà installés.



3. Lisez et acceptez le contrat de licence pour continuer l'installation

Diagon review the licence terms before instal	
Assistant Installation Setup Version 5.5.8.	ling Excendia Virtual
Press Page Down to see the rest of the agre	ement.
END USER LICENSE	I
CAREFULLY READ ALL OF THE	TERMS AND CONDITIONS OF
THIS AGREEMENT PRIOR TO US	ING THE SOFTWARE. USING THE
SOFTWARE PACKAGE INDICATES	YOUR ACCEPTANCE OF THESE
(and any related documenta)	tion) and licenses its use
, If you accept the terms of the agreement, s	elect the first option below. You must accept th
agreement to install Excendia Virtual Assistar continue.	nt Installation Setup Version 5.5.8. Click Next t
• I accept the terms of the License Agreen	nent
C I do not accept the terms of the License	Agreement
endia Installation Wizard	

3.3 Codes d'administrateur de la machine

La section des codes d'administrateur est l'endroit où vous entrez le nom d'usager et mot de passé de l'administrateur de la machine locale. Ces droits sont requis pour lancer et faire fonctionner les applications Excendia.

🚡 Excendia Virtual Assistant Installation Setup Version 5.5.8
The Administrator Credentials Enter the password of the currently logged user (with local Administrator rights).
Administrator Credentials Administrator login name (ex : John.Smith) Administrator
, Administrator password
Excendia Installation Wizard

Cliquez Next pour continuer l'installation et la configuration du logiciel Excendia.

3.4 Codes et règles de composition des numéros locaux

On vous demande maintenant d'entrer les règles de composition qui permettent à Excendia de composer convenablement les numéros de téléphone dans votre région. Vous pouvez choisir de configurer ces règles durant ou après l'installation. Si vous sélectionnez "Show me where I can set the local dialing rules", une fenêtre Local Information s'affichera.

🕻 Excendia Virtual Assistant Installation Setup Version 5.5.8
Excendia Configuration Local Area Codes and Dialing Rules
It is important that all your contacts' phone fields be specified in the canonical format (e.g. +1 (514) 765-8484). To format a phone number using the canonical format, in Outlook, double click on the phone number to show the "Check Phone Number" window. It is also important that you set the local dialing rules, to specify your local area codes and the way the phone numbers should be dialed.
Show me where I can set the local dialing rules.
O I will set the local dialing rules later.
Excendia Installation Wizard

3.5 Paramètres téléphoniques régionaux TAPI

Vous devez configure les paramètres de téléphonie TAPI pour la région dans laquelle le système Excendia est installé. Assurez-vous que ces paramètres n'ont pas déjà été configurés.

Phone and Modem Options	×			
Dialing Rules Modems Advanced				
The list below displays the locations you have specified. Select the location from which you are dialing.				
Location Area Code				
O My Location 514				
New <u>E</u> dit <u>D</u> elete				
OK Cancel Apply				

Pour savoir comment configure ces paramètres, allez à l'annexe Configuration TAPI à la fin de ce guide d'installation. Voici un résumé des tâches à faire:

- (1) Double-cliquez sur votre emplacement (My Location). Si ça n'existe pas, cliquez **New** pour entrer un nouveau nom d'emplacement puis sélectionnez le pays/région et code régional où Excendia est en train d'être installée.
- (2) Sélectionnez l'onglet **Area Code Rules** et appuyez **New...** pour entrer les paramètres de composition de numéros dans votre région.
- (3) Si vous avez un autre code régional, sélectionnez un nouveau code régional et spécifiez les préfixes à utiliser pour ce code régional.
- (4) Si vous avez une liste de préfixes à utiliser pour cette règle, entrez-les en appuyant le bouton **Add...**.

Vous pouvez trouver des informations sur les préfixes téléphoniques et les tarifs sur le site <u>http://www.localcallingguide.com/</u> ou en cherchant "local calling guides" sur le web.

Canada		Before you can make any phone or modem connections. Windows needs the following information about your curr location. What country/region are you in now?
What area code (or city code) are you in now? If you need to specify a carrier code, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If phone system at this location uses: If you dialing		Canada
If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside line, what is it? If you dial a number to access an gutside	KC	What area <u>c</u> ode (or city code) are you in now?
The phone system at this location uses: ① <u>F</u>ulse dialing 	N	If you dial a number to access an <u>o</u> utside line, what is it?
Ione dialing Eulse dialing		The phone system at this location uses:

3.6 Configuration du système Excendia

Dès son installation, le programme d'installation lance le module de configuration Excendia pour vous aider à bien configurer votre système Excendia.

3.6.1 General

Dans la section **General**, entrez l'information demandée sur votre organisation et spécifiez votre fuseau horaire the time zone, monnaie et pays dans lequel le system Excendia est installé ainsi que le module de facturation utilisé.

📽 Excendia Configura	tion Manager		×
Use this Wizard to config	ure parameters used by Excendia applic	ations	and and a
General	Enter the information about your o	rganization Currency	
Speech Server	MyCompany	fr-CA	-
1911-1911-1911-1911-1911-1911-1911-191	Country Name		15
Web Manager	Canada - US		•
SMTP Server			
	(GMT-05:00) Eastern Time (US &	: Canada)	•
Finish	🗖 Use Excendia Billing		
		Next	<u>C</u> ancel

3.6.2 Serveur Speech

Dans la section **Speech** Server, sélectionnez le serveur vocal de la liste ou entrez son nom puis spécifiez les langues de synthèse et de reconnaissance vocales (TTS et ASR).

🖋 Excendia Configuration Manager 🛛 🔀					
Use this Wizard to configure parameters used by Excendia applications					
General Speech Server Web Manager	Speech Server Name Speech TTS Languages English en-US	SR Languages			
SMTP Server Finish	French Fi	rench r-CA			

3.6.3 Portail Web

Utilisez l'onglet **Web Manager** pour spécifier l'adresse URL du portail Web utilise par les usagers et les administrateurs pour accéder et gérer leurs comptes Excendia. **Notes**:

- □ Ce site n'est pas le site d'abonnement.
- Cochez "Show Credentials" pour afficher les codes d'accès au système Excendia nouvellement installé à partir du Web ou par téléphone.

Use this Wizard to configure parameters used by Excendia applications					
General Enter the Excendia Web Manager URL Intp://chevalley/Mobility/ Speech Server Note : Your Excendia Web Manager will not be accessible from outside your internal corporate network unless you configure it as a public Web site. Web Manager					
		Account	User ID	PIN	
SMTP Server	Þ	System Administrator	excendia	excendia	
Finish		Var Administrator	var	excendia	
		Company Administr	company	excendia	
		User Test	2000	2000	
Cancel					

3.6.4 Serveur SMTP

Sélectionnez **SMTP** pour spécifier le serveur de courriels utilisé pour envoyer des courriels

🗳 Excendia Configurat	ion Manager	×
Use this Wizard to configu	re parameters used by Excendia applications	in the second
General Speech Server Web Manager SMTP Server	SMTP Server Host Name or IP Address [127.0.0.1 User authentication required	_
Finish		
	<u>GP</u> revious <u>N</u> ext	<u>C</u> ancel

Si le serveur SMTP requiert une authentification, cochez "User authentication required" pour entrer les paramètres de l'usager.

🗳 Excendia Configurat	ion Manager	×
Use this Wizard to configu	re parameters used by Excendia applications	E.
General Speech Server Web Manager SMTP Server Finish	SMTP Server Host Name or IP Address 127.0.0.1 Image: Credentials Username Password	
	GPrevious Next	🔋 <u>C</u> ancel

3.6.5 Sauvegarder les paramètres de configuration Excendia

Cliquez **Ok** pour sauvegarder la configuration



3.7 Activation de la licence Excendia

Comme deuxième étape, le programme d'installation lance le module d'activation de la licence « Excendia License Activator » pour vous aider à enregistrer et activer les licences de votre système Excendia. L'enregistrement et l'activation du produit sont effectués automatiquement par internet en entrant le code de licence (clé) que vous a été fournie lorsque vous avez acheté votre logiciel Excendia.

Notez que vous pouvez cliquer **Skip** pour passer par-dessus cette étape pour l'instant. Vous serez en mesure de lancer l'outil de gestion de licence Excendia plus tard à partir du menu de démarrage Windows. **Start -> Excendia -> Settings -> Licensing**

Si vous êtes prêt à activer votre produit Excendia, entrez l'information demandée puis cliquez sur **"Register and Activate Product**".

😓 Excendia License Activator	X
Current Configuration	Registration Request First Name : System Last Name : Administrator Company : Excendia E-mail : Admin@excendia.com Telephone : +1 (514) 765-8488 License Key : PJJ4-W3QE-8SZ3
Product Activation <u>R</u> egister and Activate Product	<u>S</u> kip

Dès que la licence aura été activée avec succès, vous verrez une boite de dialogue qui affiche le message "**Licenses successfully activated**":

Excendia	License Activator 🛛 🔀
i	Excendia License has been activated successfully.
	(OK

Assurez-vous que les licences Excendia activées sont correctes, puis appuyez **Close** pour quitter le module d'activation de licences Excendia (« License Activator ») et continuer l'installation.

License Key: PJJ4-W3QE-8SZ3 Mac Address: 505054503030 Server: Host: chevalley Ports: 8 Users: 80 Type: Evaluation Expiration date: 5/24/2010 5:36:37 AM Expirat: False Renew Period: 48 Grace Period: 120	•	First Name : Last Name : Company : E-mail : Telephone : License Key :	System Administrator excendia Admin@excendia.com +1 (514) 765-8488 PJJ4-W3QE-8SZ3
Product Activation Begister and Activate Product			Close

3.8 Terminer l'installation

Cliquez sur Finish pour compléter l'installation du logiciel Excendia.



L'installation du logiciel Excendia est maintenant complétée.

IMPORTANT: Allez à **Start -> All Programs -> Excendia** pour accéder aux outils Excendia suivants:

- Monitor
- Web Manager
- Settings
 - Configuration
 - o Licensing
 - Uninstall
- Backup
- User Guides
 - Billing
 - Getting Started
 - Integration
 - Private Label
 - Provisioning

4 Configuration du pare-feu

Les ports suivants devraient être ouverts sur le pare-feu qui protégé le serveur Windows sur lequel le logiciel Excendia roule (serveur VoiceXML et modules d'applications):

Nom du port	Numéro du port	Usage Excendia	
Port SIP	UDP 5060 pour accepter et effectuer des appels SIP		
Ports RTP 44000 – 45000 Pour l'échange audio durant les appels SIP		Pour l'échange audio durant les appels SIP	
Ports RTP	52000 – 54000 Pour recevoir l'audio du serveur TTS		
Port Web Manager	80	Pour accepter les sessions Web Manager	

Annexe: Configuration TAPI – Pays et Code régional

Liste des pré-requis

Le pays et code régional à partir desquels Excendia composera les numéros.

Configuration

1. Ouvrez « Phone and Modem Options » dans le « Control Panel ».



2. Double-cliquez sur votre emplacement (My Location) ou cliquez **New** pour entrer un nouveau nom d'emplacement

Phone and Modem Options	<u>?</u> ×
Dialing Rules Modems Advanced	
The list below displays the locations you have specified. Selec location from which you are dialing.	t the
Location Area Code	
O My Location 514	
New Edit Delete	
OK Cancel Ap	yle

3. Dans la fenêtre "New Location", entrez un nom d'emplacement puis sélectionnez le pays/région et entrez le code régional où Excendia est installée.

New Location	? ×
General Area Code Rules Calling Card	
Location name: Montreal	
Specify the location from which you will be dialing.	
Country/region:	Area <u>c</u> ode:
Canada	514
Dialing rules When dialing from this location, use the following rules: To access an outside line for long-distance calls, dial: To access an outside line for long-distance calls, dial: Use this carrier code to make long-distance calls: Use this carrier code to make international calls: To disable call waiting, dial: Dial using: Ione Pulse	
OK Cance	I <u>Apply</u>

Si votre région requiert un code d'opérateur pour effectuer des appels internationaux (exemple France), alors entrez ce code comme suit:

Edit Location	? ×
General Area Code Rules Calling Card	
Location name: My Location	
Specify the location from which you will be dialing.	
Country/region:	Area <u>c</u> ode:
France	1
Dialing rules	
When dialing from this location, use the following rules:	
To access an outside line for local calls, dial:	
To access an outside line for long-distance calls, dial:	
Use this carrier code to make long-distance calls:	
Use this carrier code to make international calls:	00
To disable call <u>w</u> aiting, dial:	1 🔽
Dial using: 💿 <u>I</u> one 🔿 <u>P</u> ulse	
OK Cancel	Apply

4. Certaines régions ont des règles de composition spécifiques. Allez sous l'onglet « Area Code Rules" et appuyez sur **New...** pour entrer les paramètres de composition dans votre régions.

Edit Location
General Area Code Rules Calling Card
An area code rule determines how phone numbers are dialed from your current area code to other area codes and within your area code. Area <u>co</u> de rules:
Area Code Prefixes Rule
Edit
Description
Select a rule in the list above to view its description, or click New to add a rule.
OK Cancel Apply

5. Cette prochaine fenêtre montre les règles que vous pouvez appliquer sur vos appels. Par exemple, le besoin de spécifier le code régional ou non. Vous pouvez aussi spécifier si tous les préfixes sont utilisés à l'intérieur de ce code régional.

Edit Area Code Rule	<u>? ×</u>
This area code rule will only apply to ca combination you specify below.	lls made to the area code and prefix
Area code you are calling:	Area code Prefix
A <u>r</u> ea code: 514	x-xxx-xxx-xxxx
Prefixes	
Specify the prefixes to be used for thi	s area code rule.
Include all the prefixes within this	area code
C Include only the prefixes in the list	t below:
Prefixes to include:	
<u>A</u> dd	
Delete	
Rules	
When dialing phone numbers that co	ntain the prefixes above:
Dial: 1	
✓ Include the area <u>c</u> ode	
	OK Cancel

6. Si vous avez un autre code régional, cliquez **New** puis sélectionnez un nouveau code régional et spécifiez les préfixes à utiliser pour ce code régional.

Edit Location				?)
General Area	Code Rules	Calling Card		
An area code current area c Area code ruli	rule determine ode to other a	es how phone nur irea codes and wi	nbers are dialed thin your area co	from your ode.
Area Code	Profiuse	Bula		
Area Code	Selected	Dial area code		
514	All	Dial area code		
		<u>N</u> ew	<u>E</u> dit	Delete
Description				
code, conta	a code berore aining the prefi	the number for ca xes you specified.	alis within the 45	u area
		OK	Cancel	Apply

7. Si vous avez une liste de préfixes à utiliser pour cette règle, entrez-les en appuyant le bouton **Add...**

Edit Area Code Rule	×
This area code rule will only apply to calls made to the area code and prefix combination you specify below.	
Area code you are calling: Area code Prefix	
Area code: 450 X-XXX-XXX-XXX	<
┌─ Prefixes ─────	1
Specify the prefixes to be used for this area code rule.	
◯ Include all the prefixes within this area code	
Include only the prefixes in the list below:	
Prefixes to include:	
203 <u>≜</u> <u>≜</u> dd	
207 Dglete	
Bules]
When dialing phone numbers that contain the prefixes above:	
Dial: 1	
1. Now of the good	J
OK Cancel]

Entrez la liste des préfixes séparés par des espaces dans la boite « Add Prefix ».

Add Prefix		? ×
Enter one or more prefixes se	parated by spaces or	commas.
<u>P</u> refixes:		
	OK	Cancel

Des informations sur les préfixes téléphoniques et les tarifs sont fournis par le site Web indépendant <u>http://www.localcallingguide.com/</u>. Vous pouvez aussi chercher "local calling guides" sur le web.

À titre d'exemple, la liste des préfixes qui ne nécessitent pas la composition du chiffre 1 devant le 450 lorsqu'on appelle du code régional 514-de Montréal (selon la configuration TAPI) est comme suit:

203 205 207 210 212 213 214 215 222 224 225 227 240 244 245 246 247 248 258 268 270 280 281 294 321 336 340 341 346 347 348 349 357 358 359 368 392 419 420 421 424 427 429 430 433 434 435 437 439 441 442 443 444 445 446 447 448 449 451 452 454 455 458 460 461 462 463 464 465 466 467 468 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 491 492 495 505 506 508 510 515 523 524 536 537 540 541 542 543 545 547 550 552 557 562 563 566 571 572 573 575 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 594 595 596 597 603 608 612 613 614 615 616 617 618 619 621 622 623 624 625 627 628 629 632 633 635 638 640 641 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 674 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 691 692 696 698 699 701 702 708 709 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 727 728 729 731 732 733 735 736 737 738 748 752 761 763 766 767 781 785 786 787 795 806 822 825 826 827 828 831 834 838 849 853 857 860 861 862 863 865 869 882 891 892 893 896 901 902 904 905 922 923 926 928 929 952 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 978 979 980 981 982 984 985 986 988 995 996

La configuration TAPI est maintenant complétée.

Cas de problèmes

Le navigateur n'affiche pas le site du portail Web Manager

Dans le IIS (Internet Information Services), démarrez le site Web par défaut "Default Web site » s'il est arrêté



L'activation de la licence Excendia a échoué

Excendia	License Activator X
(į)	Excendia License Activation Failed. Mac Address Error.
-	ОК

Contactez l'administrateur de système

Impossible de démarrer le site Web par défaut (default web site)

Error	×
♪	The process cannot access the file because it is being used by another process.
	OK

- □ Assurez qu'aucun autre processus n'est en train d'utiliser le port 80
- Si le logiciel IBM WebSphere est installé sur le même serveur, allez dans Control Panel => Administrative Tools puis cliquez Services
- Arrêtez le service IBM HTTP Server
 1.3.28 et changez le type de démarrage (start-up) à manuel
- Démarrez le site Web par défaut (Default Web Site) à partir du IIS (Internet Information Services)

🔆 Services 📃 🗌 🔟 🔟								
Eile Action View Help 🗸								
🎭 Services (Local	Name 🛆	Description	Status	Startup Type 🔺				
	Welp and Support	Enables He	Started	Automatic				
	WHITP SSL	This servic	Started	Manual				
	We Human Interface Device Access	Enables ge		Disabled				
	BIBM HTTP Administration 1.3.28	IBM_HTTP		Manual 🔤				
	BM HTTP Server 1.3.28	IBM_HTTP	Started	Manual				
	BIBM WebSphere Application Server V5 - server1	Controls th	Started	Automatic				
	🖏 IIS Admin Service	Enables thi	Started	Automatic				
	MAPI CD-Burning COM Service	Manages C		Disabled				
	Service	Indexes co	Started	Automatic				
	antersite Messaging	Enables me		Disabled				
	Rest Services	Provides e	Started	Automatic				
	Kerberos Key Distribution Center	On domain		Disabled				
	Sector Constant Const	Monitors a		Disabled				
	School Disk Manager	Detects an	Started	Automatic				
	Service Disk Manager Administrative Service	Configures		Manual				
	Messenger .	Transmits		Disabled				
	Microsoft Software Shadow Copy Provider	Manages s		Manual				
	CAMASSOI SEDVED		Startad	Automatic 🗾				
	\Extended \Standard /							